



# Empoderándole en el trabajo

La División de Asuntos Industriales del Departamento de Trabajo de Delaware se dedica a garantizar un entorno laboral justo, seguro y respetuoso para todos los empleados del estado. Esta guía describe sus derechos, el apoyo disponible y cómo puede acceder a los recursos que necesita.

## Sus derechos y servicios de apoyo:

- **Seguridad en el lugar de trabajo:**  
Asuntos Industriales realiza inspecciones de seguridad y ofrece consultas sanitarias para mantener seguro su entorno de trabajo.
- **Pago justo:**  
Intervenimos en disputas sobre salarios y aseguramos que sus horas de trabajo y su salario cumplan con los estándares legales.
- **Discriminación y acoso:**  
Si se enfrenta a discriminación o acoso laboral, estamos aquí para apoyarle a través de procesos que defienden sus derechos.
- **Indemnización por accidente laboral:**  
Si se lesiona en el trabajo, póngase en contacto con la Oficina de Compensación Laboral para que le orienten sobre cómo presentar su reclamación.
- **Prácticas de empleo:**  
Reciba orientación para asegurar prácticas de empleo justas y seguras en su lugar de trabajo.

## Cómo ponerse en contacto con la oficina adecuada:

- **Identifique su problema:** Determine si su problema está relacionado con los salarios, la seguridad en el lugar de trabajo, la discriminación o la compensación para los trabajadores.
- **Encuentre la oficina adecuada:** Póngase en contacto con la oficina apropiada del Departamento de Trabajo (DOL, por sus siglas en inglés) para tratar su caso.
- **Contacte con nosotros:** Póngase en contacto por teléfono, correo electrónico o mediante el formulario en línea para recibir ayuda.

**No dude en ponerse en contacto con nosotros. Su bienestar es nuestra prioridad, y estamos a sólo una llamada o un clic de distancia. Visite nuestro sitio web o póngase en contacto con nosotros directamente para obtener ayuda.**

## Preguntas frecuentes:

### ¿Es mi consulta confidencial?

Sí, todas las consultas se tratan con la máxima confidencialidad.

### ¿Y si no sé por dónde empezar?

El servicio de atención al cliente de DOL IA puede orientarle sobre la oficina adecuada en función de sus problemas e inquietudes.

## Ubicaciones:

- Wilmington
- Newark
- Dover
- Georgetown

**Escanee nuestro código QR para visitar nuestro sitio web en:**



Teléfono: (302) 761-8200

## Sus derechos y seguridad en el trabajo: Cómo ayudamos

La División de Asuntos Industriales (IA, por sus siglas en inglés) defiende la equidad y la seguridad de los trabajadores en todo Delaware.

Estamos comprometidos a garantizar que se cumplan todas las leyes laborales, proporcionando un entorno de trabajo más seguro y justo para todos. Así es como la División de Asuntos Industriales le brinda su apoyo:

- **Defendiendo sus derechos:** Hacemos cumplir las leyes laborales para proteger Sus derechos en el trabajo.
- **Inspecciones de seguridad y consultas de salud:** Realizamos inspecciones y ofrecemos consultas para mantener Su lugar de trabajo seguro.
- **Combatimos la discriminación y el acoso:** Abordamos cualquier problema de discriminación y acoso para garantizar un entorno de trabajo respetuoso.
- **Apoyo en materia de indemnización laboral:** Asistimos con las reclamaciones de indemnización de los trabajadores para ayudarles cuando se lesionan en el trabajo.
- **Resolución de disputas salariales:** Intervenimos en disputas sobre salarios para garantizar que se le pague de manera justa.
- **Orientación sobre buenas prácticas de contratación:** Proporcionamos orientación para ayudar a crear modalidades de empleo más seguras y justas.

DOL IA es el único recurso para conseguir un lugar de trabajo justo y seguro.

## Póngase en contacto con la oficina adecuada a sus necesidades

Cada una de nuestras oficinas ofrece servicios especializados adaptados a las necesidades de su lugar de trabajo. A continuación le indicamos cuándo y cómo podemos ayudarle:



**Oficina de Compensación de Trabajadores:** Si ha sufrido una lesión relacionada con el trabajo y necesita orientación sobre su reclamación, esta oficina es su primer punto de contacto.



**Oficina de Lucha contra la Discriminación:** ¿Está siendo víctima de discriminación o acoso en el trabajo? Póngase en contacto con nosotros para que le ayudemos a superar estos problemas.



**Oficina de Seguridad y Salud Ocupacional:** ¿Preocupado por la seguridad en el lugar de trabajo? Nuestra oficina ofrece evaluaciones gratuitas para garantizar que su entorno de trabajo cumpla las normas de salud y seguridad.



**Oficina de Salarios y Horarios:** Si tienes dudas sobre salarios no pagados o problemas con las horas de trabajo que no cumplen las normas legales, estamos aquí para ayudarle.



**Oficina de Cumplimiento de la Normativa del Sector de la Construcción:** ¿Trabaja en la construcción y se enfrenta a condiciones inseguras o a un trato injusto? Nuestra oficina defiende su derecho a un entorno de trabajo digno y seguro.

**Oficina de Coordinación contra la Trata de Personas:** ¿Sospecha de actividades de trata de personas en su lugar de trabajo o necesita ayuda para realizar intervenciones? Nos dedicamos a prevenir y abordar la trata de personas.

## Mitos y realidades

Separando la realidad de la mentira

Existen algunas ideas erróneas sobre lo que el DOL IA puede y no puede hacer por los empleados de Delaware. Vamos a dejar las cosas claras:

**Mito:** DOL IA es solo para empleadores.

**Realidad:** DOL IA sirve a los empleados protegiendo sus derechos y su seguridad.

**Mito:** Contactar con DOL IA conduce a una acción legal inmediata.

**Realidad:** IA del Departamento de Trabajo intenta, ante todo, educar y conciliar, buscando soluciones justas.

**Mito:** Pedir ayuda al DOL IA le pone en riesgo de ser reportado a la Oficina de Inmigración y Control de Aduanas de EE. UU.

**Realidad:** Las consultas son confidenciales y tienen como objetivo resolver problemas sin poner en riesgo su empleo ni involucrar a las autoridades de inmigración.

**Mito:** Informar sobre un problema en el lugar de trabajo siempre llevará a una confrontación con su empleador.

**Realidad:** DOL IA promueve un enfoque cooperativo para mejorar las condiciones y relaciones en el lugar de trabajo.

**Mito:** DOL IA puede proporcionar asesoramiento legal a los empleados.

**Realidad:** La OAD presta asistencia a través del Proceso Administrativo contra la Discriminación, pero no está autorizada a ofrecer asesoramiento jurídico.